Cédric Arnold DJAGUE NGUEFACK

TÉCNICO INFORMÁTICO · CONSTRUCTOR DE PRODUCTOS DIGITALES

Montréal · cedric.djague@ticamac.com · cedric-djague.ticamac.com
linkedin.com/in/cédric-djague-4a572a2ba

PERFIL

Construyo productos digitales, pero mi trayectoria empezó en el terreno. Hoy trabajo como técnico informático en la ÉTS, en Montreal, donde también curso un grado en ingeniería de tecnologías de la información. Antes, en Douala, estudié ingeniería eléctrica e informática industrial y trabajé como técnico de mantenimiento industrial en equipos de producción.

Esa base influye directamente en mi forma de trabajar: me gusta entender cómo funciona un sistema, construirlo, ponerlo en producción y ser capaz de repararlo cuando surge un problema.

Con el tiempo añadí a esa base el desarrollo, la infraestructura, la identidad visual y el motion design. Hoy construyo tanto mis propios productos como plataformas para las organizaciones a las que acompaño.

La IA forma parte ahora de mi forma de trabajar. La uso para investigar, estructurar, desarrollar y revisar más rápido. Las decisiones de producto, las decisiones técnicas, la validación y la puesta en producción siguen siendo mías.

PROYECTOS CONSTRUIDOS Y OPERADOS

TICAMAC Group	Fundador · productos, desarrollo, infraestructura, identidad — El ecosistema digital de mi grupo tecnológico. `ticamac.com` · `academy.ticamac.com` · `software.ticamac.com` · `hub.ticamac.com` · `blog.ticamac.com` · `ai.ticamac.com`
NOA Sécurité Mondiale	Equipo informático · desarrollo, despliegue, mantenimiento, SEO, Google Business Profile — Sitio, intranet y visibilidad local de una empresa de vigilancia en Douala. `noa-sm.com`
ND Technology	Socio al 50 % · identidad, plataforma, IT, SEO — Una tienda tecnológica de Douala, de su logotipo a su plataforma. `tech-nd.com`
France Sécurité Prévention	Equipo informático · sitio, intranet, documentos, pruebas, mantenimiento, SEO — Sitio, intranet y documentos de una empresa de seguridad privada autorizada por el CNAPS. `fsp-securite.fr`
Nos Réalités	Cofundador · identidad, sitio, plataforma — Un pódcast cofundado, su identidad y su plataforma comunitaria. `nosrealites.ca`
SALONYX	Fundador del estudio · identidad, motion, producción — Motion design, creative technology y marcas animadas.

EXPERIENCIA DE TERRENO

`Desde feb. 2025` **Técnico informático**, ÉTS, Montreal

- Soporte N1/N2 y seguimiento de incidentes en la herramienta ITSM (GUS)
- Diagnóstico y reparación de hardware y software
- Sistemas audiovisuales y controles de sala Crestron

	Mantenimiento del parque de impresión Gestión de recursos en Infosilem y Prelude Despliegue de parches y soporte a usuarios
Feb.–may. 2024	**Voluntario**, CANAVUA, Alberta Manipulación y atención al cliente
Sept. 2023 – ene. 2024	**Técnico informático**, Collège moderne des lauréats, Douala Montaje y despliegue de puestos de trabajo Sistemas operativos, software y periféricos Integración en la red Diagnóstico, reparación y soporte a usuarios
Jul.–ago. 2023	**Técnico de mantenimiento industrial**, Capital Trading Plc, Douala Diagnóstico de averías y control de los equipos de producción Mantenimiento correctivo y conservación de máquinas Optimización de procesos

COMPETENCIAS DEMOSTRADAS EN ESTOS PROYECTOS

Soporte y terreno	ITSM N1/N2 · diagnóstico de hardware y software · Crestron · impresoras MFP · puestos de trabajo · redes
Desarrollo	TypeScript · React 19 · Next.js 16 · Vite · Payload CMS · PocketBase · Playwright
Infraestructura	Ubuntu Server · Docker Compose · Nginx · Cloudflare Tunnel · PostgreSQL · GitHub Actions · copias y restauración
Visibilidad	SEO técnico · Search Console · Bing Webmaster Tools · IndexNow · Umami
Identidad y motion	Logotipos y manuales · impresos · animación con Remotion
Método	Claude Code · ChatGPT · Codex · revisión por pull request · ADR

FORMACIÓN

En curso	Grado en ingeniería de tecnologías de la información · ÉTS, Montreal
Ago. 2024	DUT en ingeniería eléctrica e informática industrial · Universidad de Douala
Jul. 2022	Diploma de estudios secundarios · Camerún

CERTIFICACIONES · IDIOMAS

SIMDUT (WHMIS): salud y seguridad en el trabajo · SET Safety: rescate en silos de grano
Francés : excelente · Inglés : intermedio

PORTAFOLIO Y PRUEBAS

https://cedric-djague.ticamac.com