# Cédric Arnold DJAGUE NGUEFACK

## TECHNICIEN INFORMATIQUE · CONSTRUCTEUR DE PRODUITS NUMÉRIQUES

Montréal · cedric.djague@ticamac.com · cedric-djague.ticamac.com
linkedin.com/in/cédric-djague-4a572a2ba

## PROFIL

Je construis des produits numériques, mais mon parcours a commencé sur le terrain. Je travaille aujourd'hui comme technicien informatique à l'ÉTS, à Montréal, où je poursuis aussi un baccalauréat en génie des technologies de l'information. Avant cela, à Douala, j'ai étudié le génie électrique et l'informatique industrielle, et j'ai travaillé comme technicien de maintenance industrielle sur des équipements de production.

Cette base influence directement ma façon de travailler : j'aime comprendre comment un système fonctionne, le construire, le mettre en production et être capable de le réparer quand un problème arrive.

Avec le temps, j'ai ajouté le développement, l'infrastructure, l'identité visuelle et le motion design à cette base. Aujourd'hui, je construis aussi bien mes propres produits que des plateformes pour les organisations que j'accompagne.

L'IA fait maintenant partie de ma façon de travailler. Je l'utilise pour rechercher, structurer, développer et relire plus vite. Les choix de produit, les décisions techniques, la validation et la mise en production restent les miens.

## PROJETS CONSTRUITS ET EXPLOITÉS

| | |
|---|---|
| **TICAMAC Group** | Fondateur · produits, développement, infrastructure, identité — L'écosystème numérique de mon groupe technologique. `ticamac.com · academy.ticamac.com · software.ticamac.com · hub.ticamac.com · blog.ticamac.com · ai.ticamac.com` |
| **NOA Sécurité Mondiale** | Équipe informatique · développement, déploiement, maintenance, SEO, Google Business Profile — Site, intranet et visibilité locale d'une société de gardiennage à Douala. `noa-sm.com` |
| **ND Technology** | Associé à 50 % · identité, plateforme, IT, SEO — Une boutique tech de Douala, de son logo à sa plateforme. `tech-nd.com` |
| **France Sécurité Prévention** | Équipe informatique · site, intranet, documents, recette, maintenance, SEO — Site, intranet et documents d'une société de sécurité privée agréée CNAPS. `fsp-securite.fr` |
| **Nos Réalités** | Cofondateur · identité, site, plateforme — Un podcast cofondé, son identité et sa plateforme communautaire. `nosrealites.ca` |
| **SALONYX** | Fondateur du studio · identité, motion, production — Motion design, creative technology et marques animées. |

## EXPÉRIENCE TERRAIN

`Depuis févr. 2025` **Technicien en informatique**, ÉTS, Montréal
Support N1/N2 et suivi des incidents dans l'outil ITSM (GUS)

| | |
|---|---|
| | Diagnostic et réparation, matériel et logiciel<br>Systèmes audiovisuels et commandes de salle Crestron<br>Entretien du parc d'impression<br>Gestion des ressources dans Infosilem et Prelude<br>Déploiement de correctifs et support aux utilisateurs |
| Févr.–mai 2024 | **Bénévole**, CANAVUA, Alberta<br>Manutention et service client |
| Sept. 2023 – janv. 2024 | **Technicien en informatique**, Collège moderne des lauréats, Douala<br>Assemblage et déploiement de postes de travail<br>Systèmes d'exploitation, logiciels et périphériques<br>Intégration au réseau<br>Diagnostic, réparation et support aux utilisateurs |
| Juil.–août 2023 | **Technicien de maintenance industrielle**, Capital Trading Plc, Douala<br>Diagnostic des pannes et contrôle des équipements de production<br>Maintenance corrective et entretien des machines<br>Optimisation des processus |

## COMPÉTENCES DÉMONTRÉES DANS CES PROJETS

| | |
|---|---|
| **Support et terrain** | ITSM N1/N2 · diagnostic matériel et logiciel · Crestron · imprimantes MFP · postes de travail · réseau |
| **Développement** | TypeScript · React 19 · Next.js 16 · Vite · Payload CMS · PocketBase · Playwright |
| **Infrastructure** | Ubuntu Server · Docker Compose · Nginx · Cloudflare Tunnel · PostgreSQL · GitHub Actions · sauvegardes et restauration |
| **Visibilité** | SEO technique · Search Console · Bing Webmaster Tools · IndexNow · Umami |
| **Identité et motion** | Logos et chartes · supports imprimés · animations avec Remotion |
| **Méthode** | Claude Code · ChatGPT · Codex · revue par pull request · ADR |

## FORMATION

| | |
|---|---|
| En cours | Baccalauréat en génie des technologies de l'information · ÉTS, Montréal |
| Août 2024 | DUT en génie électrique et informatique industrielle · Université de Douala |
| Juil. 2022 | Diplôme d'études secondaires · Cameroun |

## CERTIFICATIONS · LANGUES

SIMDUT (WHMIS) : santé et sécurité au travail · SET Safety : sauvetage dans un silo à grain
Français : excellent · Anglais : intermédiaire

## PORTFOLIO ET PREUVES

https://cedric-djague.ticamac.com